



Lettre d'Engagement Qualité et Développement Durable - 2020

Fière de ses valeurs d'entreprise Citoyenne et Responsable et dans un contexte de changements forts des habitudes de consommation, notre société doit plus que jamais poursuivre sa démarche **d'amélioration continue** et agir pour atteindre nos **objectifs de performance**. Pour cela, nous nous appuyons sur **une organisation impliquante** au service du **développement durable**, et agissons sur les axes de progrès majeurs : **sécurité et social, qualité et alimentation durable, préservation de l'environnement, performance industrielle et relations durables avec nos parties prenantes**.

L'encadrement et moi-même nous engageons à mettre en place l'organisation et les moyens adéquats pour atteindre nos objectifs.

L'Organisation de l'entreprise évolue afin de pouvoir répondre à ces démarches, avec la **poursuite de la mutualisation des compétences** entamée en 2019 sur les activités maintenance, qualité, sécurité et environnement, mais également en termes de développements produits et de mutualisation de certains achats.

La **Sécurité**, le **Bien-être** et **l'Ecoute de nos salariés** font partie de nos priorités, pour lesquelles nous avons défini une **cible de 0 accident** du travail et la **réalisation de 100% des entretiens individuels annuels**. Nous mettons tout en œuvre pour atteindre ces objectifs, en continuant les actions qui permettront de diminuer la pénibilité au travail et **en mettant en place en 2020 des moments de communication par équipe**.

La **Qualité** de nos produits fabriqués est primordiale, pour garantir la satisfaction de nos clients et consommateurs afin de les fidéliser et de satisfaire à leurs attentes. Afin de remplir au mieux ces exigences, nous avons fixé comme objectif : **Taux de réclamations annuel < 17 réclamations / 1000 Tonnes vendues**.

Pour une **Alimentation durable** et pour maintenir la confiance que nous portent nos clients, nous nous engageons à **conserver nos certifications Bio et Origine France**, ainsi qu'à **obtenir la certification IFS en 2020**. Nous continuerons à **développer le volume de produits « Clean Label » sans additifs**.

Impliquée dans son impact **Sociétal et Environnemental**, la société s'est fixé comme objectifs de **démarrer une démarche de labellisation « PME+ » en 2020** et de réduire :

- ⇒ **La Consommation Eau de forage < 3,8 m3 Tonne fabriquée, sans dépasser 43000 m3/an.**
- ⇒ **De 5 % ses consommations Energétiques de Gaz, soit < 641 Kwh / Tonne**
- ⇒ **Et de maintenir un taux de revalorisation des déchets > 99,8%**

La pérennité de notre entreprise passe par une politique ambitieuse de **performances industrielles** et par une **maitrise de ses coûts**. Aussi, nous nous engageons à :

- ⇒ **Garantir un rendement de production (TRS) d'au moins 92%**
- ⇒ **Obtenir un taux de pannes global < 1,8% du temps de fonctionnement.**

Le **Suivi de l'ensemble de ces objectifs** sera partagé régulièrement avec l'ensemble du personnel par **l'amélioration de nos systèmes de communication et d'amélioration continue**.

Nos **Valeurs d'entreprise citoyenne** et nos **Relations durables** avec nos parties prenantes (Salariés, clients, fournisseurs et autres interlocuteurs) sont essentielles pour notre pérennité, nous les renforcerons avec la **mise en place d'une charte éthique en 2020**.

Le 18 février 2020,

Benoit GUEROULT

Président

Pascal LE LAY

Directeur Industriel